



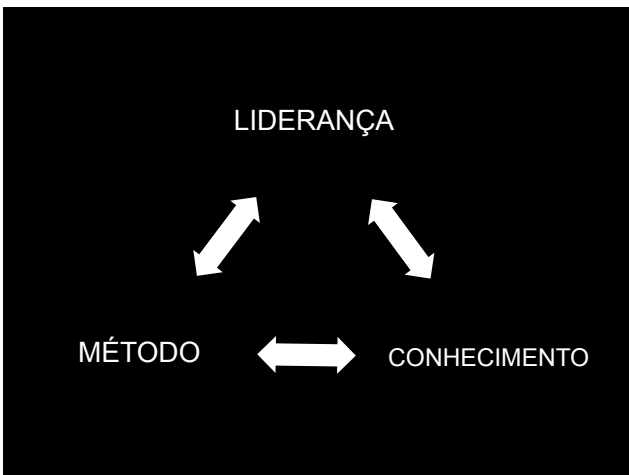

 Universidade de São Paulo  
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" – ESALQ  
 Departamento de Zootecnia

## GESTÃO DE EMPRESAS PRODUTORAS DE LEITE

Paulo Fernando Machado  
[pmachado@usp.br](mailto:pmachado@usp.br)

COPYRIGHT © 2013  
 DIREITOS AUTORAIS: USP

## SISTEMA DE GESTÃO DA PECUÁRIA DE LEITE

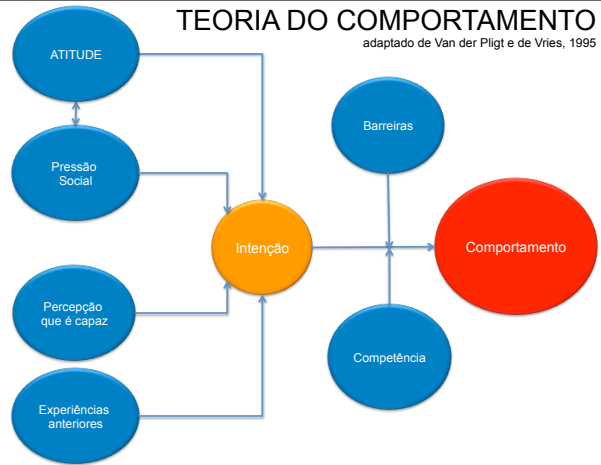
# LIDERANÇA

Quem é o responsável pela gestão?



## TEORIA DO COMPORTAMENTO

adaptado de Van der Pligt e de Vries, 1995



a **ATITUDE** do produtor de leite explica 38% de seu comportamento empreendedor (Bergevoet et al., 2004)

a **ATITUDE** do produtor explica 47% da variância de CCS do tanque (Jansen et al., 2009)



AS 6 ATITUDES  
DO PRODUTOR DE  
SUCESSO

## 1 - O PRODUTOR PRECISA TER UM PROPÓSITO MAIS NOBRE DO QUE SIMPLEMENTE GANHAR DINHEIRO

- O propósito precisa ser inspirador
- Não é o que se faz mas porque é feito
- É a razão não financeira do negócio
- Não é a Visão ou a Missão do negócio

## O QUE PODERIA SER MAIS NOBRE?



*To make you healthier.*

*To give you the best experience possible.*



## UM NOBRE PROPÓSITO

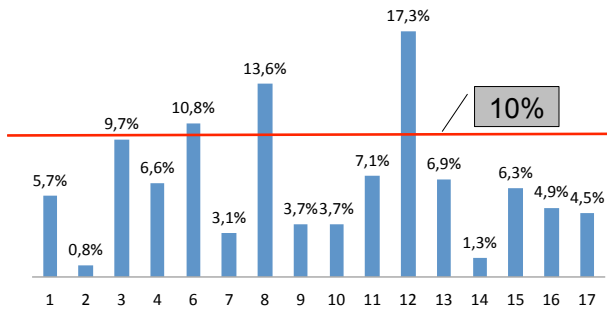
- Dá sentido à vida das pessoas
- Dá razão para se ir ao trabalho todo dia
- Cria e mantém o momento
- Alinha as pessoas
- Cria a cultura do negócio

**A cultura certa é a única vantagem competitiva!**

## QUAL É O NOBRE PROPÓSITO DO PRODUTOR DE LEITE?



## 2 - O PRODUTOR PRECISA QUERER TER ALTA LUCRATIVIDADE



Fonte: Clínica do Leite, 2012

## CONSEQUÊNCIAS DA ALTA LUCRATIVIDADE

- Atrai as pessoas certas
- Mantém as pessoas certas
- Faz as pessoas certas crescerem
- Elimina as pessoas erradas
- Faz as famílias ficarem mais ricas
- Permite o reinvestimento no negócio
- Torna vendedores parceiros
- Faz das comunidades um lugar melhor para se viver
- Faz com que as pessoas se sintam parte de um time vencedor

## 3 - O PRODUTOR PRECISA TER ATITUDE DESPRENDIDA

- Não é o dono da verdade
- Não é dominador e controlador
- Não se apega a conceitos antigos
- Está aberto a novidades
- É menos materialista
- Aceita melhor as mudanças
- É mais focado em resultados
- Não é egoísta
- Divide o sucesso com os demais
- Respeita as diferenças

## 4 - O PRODUTOR PRECISA PENSAR QUE TODOS SÃO DONOS DO NEGÓCIO

- Transparente
- Responsável
- Respeitoso
- Consistente
- Reconhecedor
- Acompanhador
- Paciente





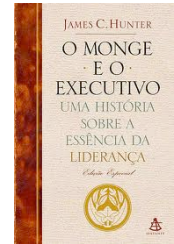
## 5 - O PRODUTOR PRECISA TER ATITUDE INOVADORA

- Não culpa os outros
- Não se conforma
- Incentiva novas idéias
- Pensa grande
- Aje localmente



## 6 - O PRODUTOR DEVE TER ATITUDE DE UM LÍDER SERVIDOR

- Transfere o poder
- Preserva os recursos humanos
- Cuida, ensina, orienta
- É humilde
- É acessível
- Põe a "mão na massa"



## IMAGINE O QUE ACONTECE QUANDO:

TODOS COMPARTILHAM O MESMO NOBRE PROPÓSITO

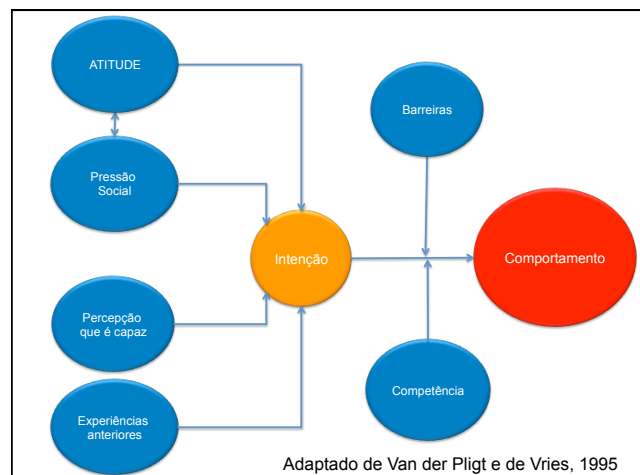
O NEGÓCIO É LUCRATIVO

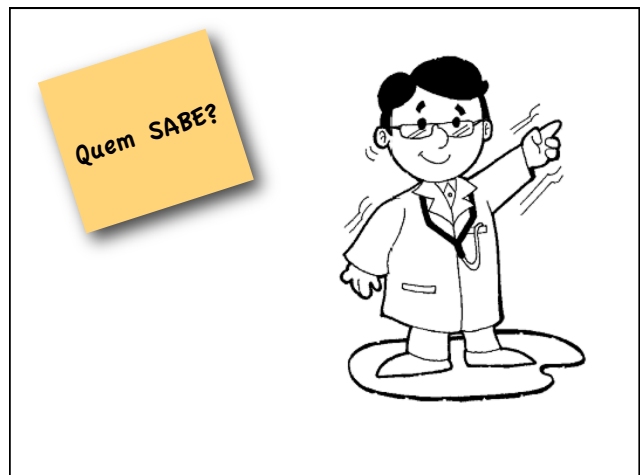
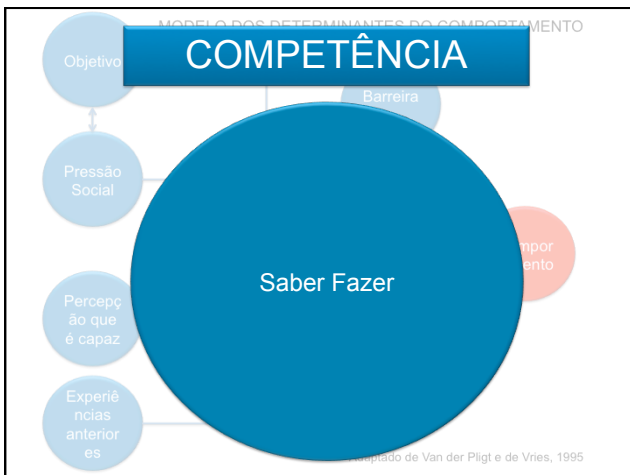
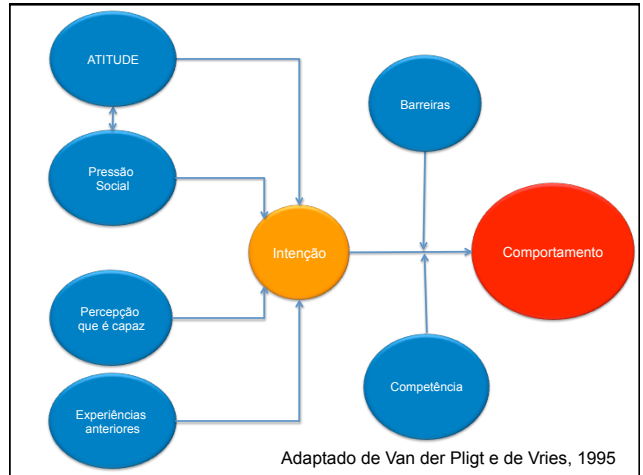
O AMBIENTE DE TRABALHO É ACOLHEDOR

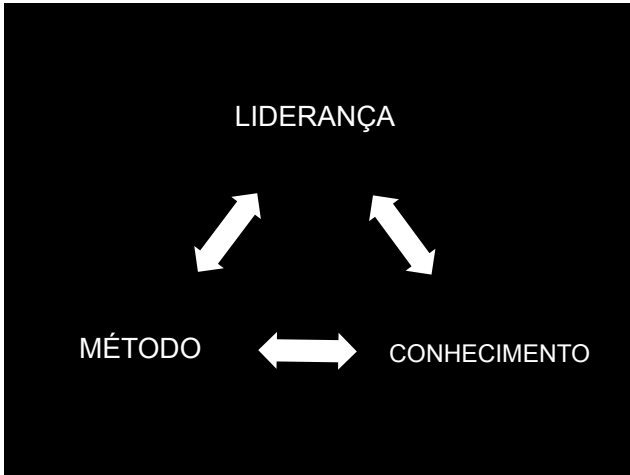
TODOS SE SENTEM DONOS DO NEGÓCIO

O NEGÓCIO ESTÁ SEMPRE MELHORANDO

AS TAREFAS SÃO FACILITADAS







CONHECIMENTO

SABER FAZER



Organização do Negócio

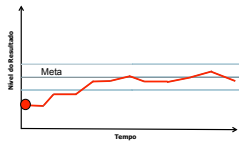
O que quero?



**Gestão da  
Rotina  
do  
Dia-a-Dia**

O Gerente é o responsável pela Gestão da Rotina

O objetivo da Gestão da Rotina é atingir metas

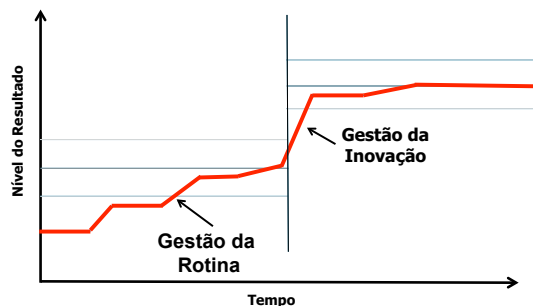


Para tanto é preciso ser consistente nas tarefas



**Gestão da  
Inovação**

O objetivo da Gestão da Inovação é definir novas metas de sobrevivência



**BSC**

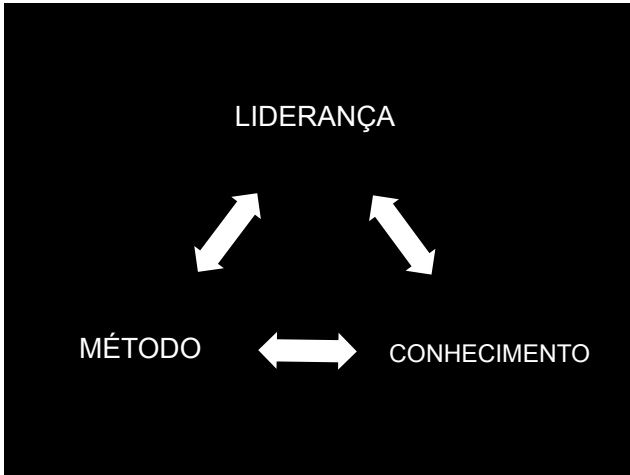


### Plano de Ação

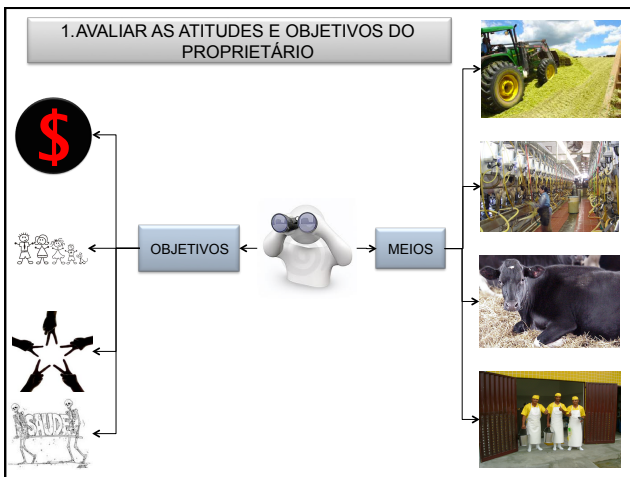
- ◆ **Objetivo:** Reduzir mastite
- ◆ **Meta:** Reduzir prevalência da mastite para menos de 15% até Julho de 2012
- ◆ **Responsável:** Paulo

Ações	Quem	Quando
Separar vacas em lotes	Paulo	Até Out 2011
Descartar vacas aureus	Paulo	Até Nov 2011
Aumentar cama de maravalha	João	Até Out 2011
Escrever novos POS	Veterinário	Até Nov 2011
Retreinar ordenhadores	Paulo	Até Dez 2011

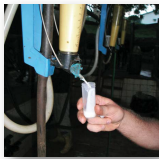




# MÉTODO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA MDA



### 3. INICIAR O CONTROLE DO CAIXA, AGENDAMENTO DAS ATIVIDADES COM OS ANIMAIS E COLETA DE AMOSTRAS DE LEITE

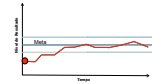


### 4. CAPACITAR O GERENTE NA GESTÃO DA ROTINA



**Objetivos**

- Atender aos requisitos do cliente
- Manter a qualidade do produto - no tempo
- Organizar o trabalho de forma eficiente



### 5. APLICAR O MASP NA SALA DE ORDENHA



### 6. CAPACITAR OS ORDENHADORES



### 7. FAZER AS AUDITORIAS MENSAIS NA ORDENHA



### 8. APLICAR O MASP PARA OS DEMAIS PROCESSOS



### 9. ESCREVER O MANUAL DO EMPREGADO

- 1 – Organograma
- 2 – Plano de Cargos e Salários
- 3 – Descrição de Trabalho
- 4 – Plano de Treinamento
- 5 – Normas de Conduta



### 10. FAZER O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ANUAL







Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" – ESALQ  
Departamento de Zootecnia

